



Financováno  
Evropskou unií



Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.  
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
Lidická 217, 742 83 Klimkovice  
Tel.: 739 424 17 [www.css-ostrava.cz](http://www.css-ostrava.cz)

## Smlouva č. 01/2025 o poskytování pečovatelské služby

uzavřená mezi:

**Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.**

Jahnova 867/12, Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 28659392

zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl O, vložka 308

bankovní spojení: 6630430379/0800 Česká spořitelna, a.s.

zastoupená: Lucií Niklovou, DiS., vedoucí sociální pracovnící pečovatelské služby

*(dále jen poskytovatel)*

a

**Paní**

datum narození:

trvale bytem:

zastoupena na základě:

panem/paní:

trvale bytem:

*(dále jen uživatel)*

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění  
a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění tuto

**smlouvu o poskytování pečovatelské služby**

*(dále jen smlouva)*

Kontaktní osoba pečovatelské služby:

Vedoucí sociální pracovníce, tel.: 739 424 175; email: pecovatelka@css-ostrava.cz



## 1.

### Úvodní ustanovení

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

## 2.

### Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje, že bude pro uživatele za sjednanou úhradu a po stanovenou dobu poskytovat pečovatelskou službu specifikovanou v článku 3 této smlouvy.

## 3.

### Rozsah poskytování pečovatelské služby

Uživateli budou poskytovány tyto úkony pečovatelské služby:

#### a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

#### b) pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

#### c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podávání jídla

#### d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- údržba domácích spotřebičů
- běžný nákup
- praní a žehlení v domácnosti uživatele



**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovod k lékaři
- doprovod na úřad
- doprovod na nákup, procházku apod.

**f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:**

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí
- dohled nad užitím léků

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

**Fakultativní služba:**

- doprava k zajištění zájmu uživatele

**4.**

**Místo a čas poskytování pečovatelské služby**

**4.1** Minimální délka úkonů pečovatelské služby při jednom výjezdu/návštěvě u uživatele je 15 minut.

**4.2** Místem výkonu terénní pečovatelské služby je přirozené prostředí klienta, zpravidla jeho domácnost.

**4.3** Konkrétní místo, čas a délka poskytování pečovatelské služby jsou dohodnuty během Jednání se zájemcem o službu a následně specifikovány v Individuálním plánu péče.

**5.**

**Změna rozsahu a času služby**

**5.1** Veškeré požadavky na změny v rozsahu, čase nebo délce služby je uživatel, nebo jím osoba pověřená, povinna předem projednat s vedoucí sociální pracovnící, a to nejpozději ve čtvrtek v týdnu před požadovanou změnou.



**5.2** V případě, že k uživateli přijede pečovatelka a zjistí, že služba nemůže proběhnout a není předem odhlášena, bude mu tato služba účtována v plném rozsahu, který měl tento den proběhnout.

## 6.

### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

**6.1** Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za poskytování pečovatelské služby podle aktuálního Ceníku, který je přílohou této smlouvy.

**6.2** Uživatel platí za služby na základě faktury doručené do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byla služba poskytována a je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury.

**6.3** Podkladem pro fakturaci je Vyúčtování pečovatelské služby, které je součástí faktury.

**6.4** Uživatel může hradit předem dohodnutým způsobem:

- a) hotově k rukám vedoucí sociální pracovnice nebo pečovatelky
- b) převodem na účet poskytovatele.

## 7.

### Zvláštní ujednání

**7.1** Poskytovatel i uživatel se zavazují ke vzájemné spolupráci a předávání všech potřebných informací, které mohou mít vliv na poskytování služby.

**7.2** Povinností poskytovatele je společně s uživatelem individuálně plánovat průběh poskytování pečovatelské služby, na základě jeho potřeb a osobního cíle a tento individuální plán průběžně přehodnocovat podle měnící se situace uživatele. Individuální plán i osobní cíl uživatele je součástí spisové dokumentace služby.

**7.3** Uživatel se zavazuje umožnit sociální šetření ve své domácnosti a kontrolu poskytování pečovatelské služby.

**7.4** Poskytovatel vede spisovou dokumentaci uživatele, do které mají uživatelé právo nahlížet. Zpracování a uchování osobních a citlivých údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a vnitřními pravidly poskytovatele.

**7.5** Veškeré zjištěné informace o uživatelích jsou důvěrné, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, kterou jim ukládá §100 zákona o sociálních službách.

**7.6** Uživatel má právo podat podnět nebo stížnost na poskytování pečovatelské služby. Podání stížnosti nemá vliv na způsob nebo kvalitu poskytování služby



7.7 Poskytovatel i uživatel se zavazují respektovat lidská práva a důstojnost všech zúčastněných osob při poskytování pečovatelské služby, jak uživatele, tak pracovníků pečovatelské služby.

7.8 Uživatel se zavazuje zajistit vhodné kompenzační pomůcky a potřeby pro poskytování pečovatelské služby.

## 8.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

8.1 Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s okamžitou platností nebo v termínu podle své potřeby.

#### 8.2 Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a Pravidel poskytování pečovatelské služby,
- b) jestliže u uživatele došlo ke změnám jeho potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit,
- c) pokud došlo ke změně stavu a situace tak, že pečovatelskou službu nepotřebuje využívat,
- d) smlouva o poskytování služby zaniká úmrtím uživatele.

8.3 Výpovědní lhůta 1 den je stanovena při hrubém porušení smlouvy nebo Pravidel poskytování pečovatelské služby, za které považujeme:

- a) fyzické nebo verbální napadení pečovatelky nebo vedoucí sociální pracovnice,
- b) nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby.

8.4 Výpovědní lhůta 7 dní je stanovena při opakovaném porušování smlouvy nebo Pravidel poskytování pečovatelské služby, o kterém byl uživatel písemně vyrozuměn a vyzván k dodržování pravidel.

8.5 Postup při porušení ustanovení smlouvy nebo pravidel je popsán v Pravidlech poskytování pečovatelské služby.

## 9.

### Seznámení s vnitřními pravidly poskytovatele

Podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že se seznámil s níže uvedenými dokumenty a porozuměl právům a povinnostem, které z těchto dokumentů vyplývají:

1. Pravidla poskytování pečovatelské služby
2. Pravidla podávání a vyřizování stížností



Financováno  
Evropskou unií



Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.  
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
Lidická 217, 742 83 Klimkovice  
Tel.: 739 424 17 [www.css-ostrava.cz](http://www.css-ostrava.cz)

## 10.

### Doba platnosti smlouvy

**10.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od **1.1.2025 do 31.12.2025**.

**10.2** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## 11.

### Závěrečná ustanovení

**11.1** Veškeré změny této smlouvy je možné provést pouze písemně.

**11.2** Obě strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, porozuměly jí a s jejím obsahem souhlasí. Smlouva byla uzavřena na základě pravdivých údajů, bez nátlaku a za oboustranně výhodných podmínek.

**11.3** Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž uživatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel rovněž 1 vyhotovení.

## 12.

### Přílohy

**Nedílnou součástí smlouvy tvoří:**

Příloha č. 1 Ceník pečovatelské služby platný od 1.1.2025

**V Ostravě dne 1.1.2025**

---

Uživatel pečovatelské služby

---

Poskytovatel pečovatelské služby