



Financováno
Evropskou unií



Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Lidická 217, 742 83 Klimkovice

Tel.: 739 424 17

www.css-ostrava.cz

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Jaké služby poskytujeme?

Pečujeme o osoby, které z důvodu věku nebo zdravotního omezení potřebují pomoc další osoby v běžných činnostech péče o svou osobu.

Pečovatelky pomáhají zejména:

- s osobní hygienou
- podáním stravy a nápojů
- pomáhají s běžnými činnostmi v domácnosti nebo nákupy
- zajistí doprovod na nákup nebo za potřebnými pochůzkami
- pomáhají zajistit bezpečí během běžných činností

Kdy a v jakém rozsahu je služba poskytována?

Pracujeme ve všední dny v době od 6 do 15 hodin. Službu nezajišťujeme o víkendech ani o státních svátcích.

Pečovatelky dojíždí na předem dohodnutou dobu, například na 0,5 – 1 hodinu, podle vzájemné dohody a skutečného času, který je potřeba na provedení domluvených úkonů pečovatelkou.

Kolik to stojí a jak se služba platí?

Služba je účtována podle skutečně spotřebovaného času hodinovou sazbou **165 Kč za hodinu** práce pečovatelky. Minimální účtovaný čas za jednu návštěvu je 15 minut. Platba probíhá souhrnně jednou za měsíc. Lze platit jak hotově, tak převodem na účet, vždy platíte na základě vystaveného vyúčtování za předchozí měsíc.

Jak můžete požádat o službu?

Požádat můžete osobně i telefonicky. Kancelář naší pečovatelské služby se nachází v Klimkovicích na adrese: **Lidická 217, 742 83 Klimkovice**. Na osobní návštěvě je vhodné se předem domluvit, velkou část práce zajišťujeme v domácnosti klientů, tedy mimo kancelář.



Financováno
Evropskou unií



Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Lidická 217, 742 83 Klimkovice

Tel.: 739 424 17

www.css-ostrava.cz

Tel. na vedoucí sociální pracovníci: **739 424 175**, kam se můžete obracet s dotazy nebo žádostí o zajištění služby.

Dojednání obsahu služby – sociální šetření:

V případě volné kapacity služby se vedoucí sociální pracovníce dohodne na termínu sociálního šetření, což je schůzka v domácnosti zájemce nebo po dohodě na jiném místě (lze se v nutných případech sejít i v nemocnici nebo v pobytové odlehčovací službě). Vedoucí služby zjišťuje informace o situaci zájemce, jeho očekávání od pečovatelské služby a dojednávají společně, jaké úkony bude pečovatelská služba poskytovat. Zájemce je seznámen s Pravidly pečovatelské služby, Smlouvou o poskytování služby a dalšími dokumenty.

Během jednání vedoucí služby vyplní dokument „Záznam z jednání se zájemcem o službu“, kde je uvedeno, na čem se se zájemcem dohodli a slouží jako podklad k přípravě Smlouvy o poskytování pečovatelské služby a k sestavení prvního Individuálního plánu péče.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se s výjimkou nákladů za stravu poskytuje bez úhrady ve specifických případech určených zákonem, kterými jsou: **rodiny s trojčaty nebo vícčaty do 4 let věku dětí, účastníci odboje a pozůstalí manželé (manželky) po účastnících odboje starší 70 let.** Více informací vám sdělí sociální pracovníce, přesnou specifikaci osob, kterým lze poskytnout službu bezplatně, najdete na našich webových stránkách v sekci **Ke stažení**.