

Smlouva č. 01/2026 o poskytování pečovatelské služby

uzavřená mezi:

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Jahnova 867/12, Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 28659392

zapsána v OR u KOS v Ostravě, oddíl O, vložka 308

bankovní spojení: 6630430379/0800 Česká spořitelna, a.s.

zastoupená: Lucií Niklovou, DiS., vedoucí sociální pracovnící pečovatelské služby

(dále jen poskytovatel)

a

pan

datum narození:

trvale bytem:

zastoupen na základě:

panem/paní:

trvale bytem:

(dále jen uživatel)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění tuto

smlouvu o poskytování pečovatelské služby

(dále jen smlouva)

1.

Úvodní ustanovení

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

2.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje, že bude pro uživatele za sjednanou úhradu a po stanovenou dobu poskytovat pečovatelskou službu specifikovanou v článku 3 této smlouvy.

3.

Rozsah poskytování pečovatelské služby

Uživateli budou poskytovány tyto úkony pečovatelské služby:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- ☐ pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- ☐ pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy
- ☐ pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky
- ☐ pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny
- ☐ pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti
- ☐ orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištěných neinvazivním způsobem
- ☐ pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- ☐ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

b) pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- ☐ pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže
- ☐ pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- ☐ pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru
- ☐ pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou

- ☐ pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
 - ☐ pomoc při přípravě jídla a pití
 - ☐ příprava a podávání jídla
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti**
 - ☐ běžný úklid a údržba domácnosti
 - ☐ údržba domácích spotřebičů
 - ☐ běžný nákup
 - ☐ praní a žehlení v domácnosti uživatele
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
 - ☐ doprovod k lékaři
 - ☐ doprovod na úřad
 - ☐ doprovod na nákup, procházku apod.
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
 - ☐ pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - ☐ pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**
 - ☐ dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Fakultativní služba:

- ☐ doprava k zajištění zájmu uživatele

4.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

4.1 Minimální délka úkonů pečovatelské služby při jednom výjezdu/návštěvě u uživatele je 15 minut.

4.2 Místem výkonu terénní pečovatelské služby je přirozené prostředí klienta, zpravidla jeho domácnost.

4.3 Konkrétní místo, čas a délka poskytování pečovatelské služby jsou dohodnuty během Jednání se zájemcem o službu a následně specifikovány v Individuálním plánu péče.

5.

Změna rozsahu a času služby

5.1 Veškeré požadavky na **změny v rozsahu, čase nebo délce služby** je uživatel, nebo jím osoba pověřená, povinna předem projednat s vedoucí sociální pracovnící, a to **nejpozději ve čtvrtek v týdnu před požadovanou změnou**.

5.2 V případě, že k uživateli přijede pečovatelka a zjistí, že služba nemůže proběhnout a není předem odhlášena, bude mu tato služba účtována v plném rozsahu, který měl tento den proběhnout.

6.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

6.1 Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za poskytování pečovatelské služby podle aktuálního Ceníku, který je přílohou této smlouvy.

6.2 Uživatel platí za služby na základě faktury doručené do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byla služba poskytována a je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury.

6.3 Podkladem pro fakturaci je Vyúčtování pečovatelské služby, které je součástí faktury.

6.4 Uživatel může hradit předem dohodnutým způsobem:

- a) hotově k rukám vedoucí sociální pracovnice nebo pečovatelky
- b) převodem na účet poskytovatele.

7.

Zvláštní ujednání

7.1 Poskytovatel i uživatel se zavazují ke vzájemné spolupráci a předávání všech potřebných informací, které mohou mít vliv na poskytování služby.

7.2 Povinností poskytovatele je společně s uživatelem individuálně plánovat průběh poskytování pečovatelské služby, na základě jeho potřeb a osobního cíle a tento individuální plán průběžně přehodnocovat podle měnící se situace uživatele. Individuální plán i osobní cíl uživatele je součástí spisové dokumentace služby.

7.3 Uživatel se zavazuje umožnit sociální šetření ve své domácnosti a kontrolu poskytování pečovatelské služby.

7.4 Poskytovatel vede spisovou dokumentaci uživatele, do které mají uživatelé právo nahlížet. Zpracování a uchovávání osobních a citlivých údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a vnitřními pravidly poskytovatele.

7.5 Veškeré zjištěné informace o uživatelích jsou důvěrné, pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, kterou jim ukládá §100 zákona o sociálních službách.

7.6 Uživatel má právo podat podnět nebo stížnost na poskytování pečovatelské služby. Podání stížnosti nemá vliv na způsob nebo kvalitu poskytování služby

7.7 Poskytovatel i uživatel se zavazují respektovat lidská práva a důstojnost všech zúčastněných osob při poskytování pečovatelské služby, jak uživatele, tak pracovníků pečovatelské služby.

7.8 Uživatel se zavazuje zajistit vhodné kompenzační pomůcky a potřeby pro poskytování pečovatelské služby.

8.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

8.1 Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s okamžitou platností nebo v termínu podle své potřeby.

8.2 Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a Pravidel poskytování pečovatelské služby,
- b) jestliže u uživatele došlo ke změnám jeho potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit,
- c) pokud došlo ke změně stavu a situace tak, že pečovatelskou službu nepotřebuje využívat,
- d) smlouva o poskytování služby zaniká úmrtím uživatele,
- e) při ukončení činnosti pečovatelské služby v bydlišti uživatele (nebo celkové).

8.3 Výpovědní lhůta 1 den je stanovena při hrubém porušení smlouvy nebo Pravidel poskytování pečovatelské služby, za které považujeme:

- a) fyzické nebo verbální napadení pečovatelky nebo vedoucí sociální pracovnice,
- b) nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby.

8.4 Výpovědní lhůta 7 dní je stanovena při opakovaném porušování smlouvy nebo Pravidel poskytování pečovatelské služby, o kterém byl uživatel písemně vyrozuměn a vyzván k dodržování pravidel.

8.5 Postup při porušení ustanovení smlouvy nebo pravidel je popsán v Pravidlech poskytování pečovatelské služby.

9.

Seznámení s vnitřními pravidly poskytovatele

Podpisem smlouvy uživatel stvrzuje, že se seznámil s níže uvedenými dokumenty a porozuměl právům a povinnostem, které z těchto dokumentů vyplývají:

- 1. Pravidla poskytování pečovatelské služby**
- 2. Pravidla podávání a vyřizování stížností**

10.

Doba platnosti smlouvy

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od **01.01.2026 do 31.12.2026**.

10.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.

Závěrečná ustanovení

11.1 Veškeré změny této smlouvy je možné provést pouze písemně.

11.2 Obě strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, porozuměly jí a s jejím obsahem souhlasí. Smlouva byla uzavřena na základě pravdivých údajů, bez nátlaku a za oboustranně výhodných podmínek.

11.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž uživatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel rovněž 1 vyhotovení.

12.

Přílohy

Nedílnou součástí smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 Ceník pečovatelské služby platný od 1.7.2026

V Klimkovicích dne

Uživatel pečovatelské služby

Lucie Niklová, DiS.

Poskytovatel pečovatelské služby