

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s. je poskytovat podporu a péči osobám patřícím do cílové skupiny, které nemohou vykonávat běžné činnosti samostatně a potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována v takové míře podpory a pomoci, aby zůstala zachována důstojnost osob, bylo podpořeno udržení jejich samostatnosti, a především možnost setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří lidé, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu nejsou schopni vykonávat běžné činnosti samostatně a potřebují pomoc druhé osoby, ale zároveň chtějí zůstat ve svých domovech.

Lidé 27-64 let se zdravotním postižením.

Lidé 65-80 let (mladší senioři).

Lidé starší 80 let (starší senioři).

Cíl služby

Cílem služby je poskytnutí takové míry podpory a péče, aby uživatel setrval tak dlouho, jak je to možné v domácím prostředí s důrazem na porozumění jeho situaci.

Zásady poskytování služby

Diskrétnost – pracovníci respektují důvěrnost sdělených informací.

Individuální přístup – pracovníci poskytují službu s důrazem na individuální potřeby uživatelů a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.

Respektování rozhodnutí uživatele – pracovníci respektují rozhodnutí uživatelů.

Týmová spolupráce – pracovníci při poskytování služby vzájemně spolupracují a předávají si informace o klientech a průběhu služby.

Při poskytování služby rovněž dodržujeme základní zásady definované zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Místo a forma poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytovaná terénní formou, to znamená v domácnostech uživatelů služby.

Pečovatelská služba je poskytována na území Moravskoslezského kraje, a to v obcích nacházejících se mezi městy Ostrava, Opava a Bílovec.

Například města Klimkovice, Brušperk a obce v okolí jako je Stará Ves nad Ondřejnicí, Jistebník, Krmelín, Těškovice, Zbyslavice, Slatina, Dolní Lhota, Velká Polom a další blízké obce. Městské obvody Ostravy: Poruba, Polanka nad Odrou, Krásné Pole, Stará Bělá, Nová Bělá a Proskovice.

Pro kompletní výčet obcí navštivte [Krajská síť sociálních služeb v Moravskoslezském kraji | Moravskoslezský kraj |](#)