

JAK PODAT ŽÁDOST O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

V případě zájmu o službu v Azylovém domě pro matky s dětmi je nutné vyplnit a podat **ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**.

Podat Žádost o poskytování sociální služby je možné několika způsoby: osobně, telefonicky nebo elektronicky. Formulář Žádost o poskytování sociální služby je k dispozici v sekci Ke stažení na webových stránkách www.css-ostrava.cz/azylovy-dum-matky-deti nebo přímo v azylovém domě, kde je k dispozici prázdný formulář.

Osobní jednání se zájemkyní probíhá nejčastěji ihned, když si přijde podat Žádost o poskytování sociální služby nebo i v jiném termínu dle dohody se sociálním pracovníkem.

Klíčovým prvkem jednání se zájemkyní je mapování nepříznivé sociální situace a projednání jejich požadavků, očekávání a cílů, projednání možností realizace těchto cílů prostřednictvím poskytované sociální služby.

Sociální pracovnice předává zájemkyni informace o poskytování služby, včetně podmínek a pravidel azylového domu, zejména informace o povinnosti platby, ujednání ve Smlouvě o poskytnutí služby a důvody pro ukončení poskytování služby ze strany poskytovatele a způsob ukončení služby ze strany uživatelky – tj. výpovědní důvody.

Platnost Žádosti o poskytování sociální služby je 2 měsíce od jejího podání.

V případě plné kapacity v azylovém domě je žádost zařazena do pořadníku a při uvolnění kapacity je zájemkyně kontaktována.

Pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby je nutné doložit vyjádření od praktického a dětského lékaře (Lékařské potvrzení) o zdravotním stavu zájemkyně a jejího dítěte/děti a věrohodně prokázat svou totožnost (OP nebo doklad o ztrátě, rodný list dítěte/děti).

Na schůzku může zájemkyni o službu doprovodit rodinný příslušník, osoba blízká, sociální pracovník apod.

Pro domluvení termínu jednání se zájemcem o službu je možno kontaktovat sociální pracovníci: telefonicky na čísle **775 356 074** nebo **733 201 148**,
email: dmd@css-ostrava.cz