

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Jaké služby poskytujeme?

Pečujeme o osoby, které z důvodu věku nebo zdravotního omezení potřebují pomoc další osoby v běžných činnostech péče o svou osobu.

Pečovatelky pomáhají zejména:

- s osobní hygienou
- podáním stravy a nápojů
- pomáhají s běžnými činnostmi v domácnosti nebo nákupy
- zajistí doprovod na nákup nebo za potřebnými pochůzkami
- pomáhají zajistit bezpečí během běžných činností

Kdy a v jakém rozsahu je služba poskytována?

Pracujeme ve všední dny v době od 6 do 15 hodin. Službu nezajišťujeme **o víkendech a státních svátcích.**

Pečovatelky dojíždí na předem dohodnutou dobu, například na 0,5 – 1 hodinu, podle vzájemné dohody a skutečného času, který je potřeba na provedení domluvených úkonů pečovatelkou.

Kolik to stojí a jak se služba platí?

Služba je poskytována za úhradu limitovanou zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, jeho vyhláškou v platném znění. Cena za poskytování Pečovatelské služby Centra sociálních služeb Ostrava je stanovena v aktuálním ceníku, který je k dispozici v sekci **Ke stažení.**

Služba je účtována podle skutečně spotřebovaného času. Minimální účtovaný čas za jednu návštěvu je 15 minut. Platba probíhá souhrnně jednou za měsíc. Lze platit jak hotově, tak převodem na účet, vždy platíte na základě vystaveného vyúčtování za předchozí měsíc.

Jak můžete požádat o službu?

Požádat můžete osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

Kancelář naší pečovatelské služby se nachází v Klimkovicích na adrese: **Lidická 217, 742 83 Klimkovice**. Na osobní návštěvě je vhodné se předem domluvit, velkou část práce zajišťujeme v domácnosti klientů, tedy mimo kancelář.

Telefon na vedoucí sociální pracovníci je **739 424 175**, na který se můžete obracet s dotazy nebo žádostí o zajištění služby.

Vedoucí sociální pracovníci můžete kontaktovat také na e-mailu pecovatelka@css-ostrava.cz Stručně popište, s čím byste potřebovali pomoc, připojte adresu poskytování služby a zpětný kontakt.

Vedoucí sociální pracovníce Vás následně kontaktuje a domluví se na dalším postupu dle kapacity služby.

Dojednání obsahu služby – sociální šetření:

V případě volné kapacity služby se vedoucí sociální pracovníce dohodne na termínu sociálního šetření, což je schůzka v domácnosti zájemce nebo po dohodě na jiném místě (lze se v nutných případech sejít i v nemocnici nebo v pobytové odlehčovací službě). Vedoucí sociální pracovníce zjišťuje informace o situaci zájemce, jeho očekávání od pečovatelské služby a dojednávají společně, jaké úkony bude pečovatelská služba poskytovat. Zájemce je seznámen s Pravidly pečovatelské služby, Smlouvou o poskytování služby a dalšími dokumenty.

Během jednání vedoucí sociální pracovníce vyplní dokument „Záznam z jednání se zájemcem o službu“, kde je uvedeno, na čem se se zájemcem dohodli a slouží jako podklad k přípravě Smlouvy o poskytování pečovatelské služby a k sestavení prvního Individuálního plánu péče.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba se s výjimkou nákladů za stravu poskytuje bez úhrady ve specifických případech určených zákonem, kterými jsou: **rodiny s trojčaty nebo vícčaty do 4 let věku dětí, účastníci odboje a pozůstalí manželé (manželky) po účastnících odboje starší 70 let**. Více informací vám sdělí sociální pracovníce, přesnou specifikaci osob, kterým lze poskytnout službu bezplatně, najdete na našich webových stránkách v sekci **Ke stažení**.